

Documento aggiornato al 29 novembre 2024



**DOCUMENTO AI SENSI DELL'ART. 6 DELLA DELIBERA AGCOM  
N. 130/06/CSP DEL 12 LUGLIO 2006 RECANTE L'ESPOSIZIONE  
DELLA METODOLOGIA UTILIZZATA PER L'INDAGINE  
SULL'ASCOLTO RADIOFONICO IN ITALIA "AUDIRADIO 2025"**

Società che realizza l'Indagine: AUDIRADIO S.r.l.

Sede legale: Corso Buenos Aires, 79 - 20124 Milano

Codice fiscale e partita IVA: 13533620962

Iscritta al Registro delle Imprese del Tribunale di Milano al n. 13533620962 Capitale sociale euro 120.000 interamente versato

Tel: 02 20228126

E-mail: info@audiradio.info

## Sommario

<b>1</b>	<b>Premessa .....</b>	<b>4</b>
<b>2</b>	<b>Elementi metodologici comuni agli Stream .....</b>	<b>8</b>
2.1	Universo e Fonti comuni	8
2.2	Ricorso a un frame unico di campionamento	8
2.3	Omogeneità nei periodi rappresentati e nella distribuzione delle interviste	8
2.4	Orario di intervista, numero di tentativi e classificazione esiti	9
2.5	Impiego del CATI@home	10
2.6	Rete degli operatori	10
2.7	Controlli di qualità	11
2.8	Briefing	11
<b>3</b>	<b>Stream A1.....</b>	<b>12</b>
3.1	Campione	12
3.2	Questionario	14
<b>4</b>	<b>Stream A2.....</b>	<b>16</b>
4.1	Campione	16
4.2	Questionario	17
4.3	Screening unico per Stream A1 e Stream A2	19
<b>5</b>	<b>Stream B .....</b>	<b>21</b>
5.1	Campione	21
5.2	Questionario	22
<b>6</b>	<b>Definizioni .....</b>	<b>24</b>
<b>7</b>	<b>Elaborazione dei dati .....</b>	<b>25</b>
7.1	Ponderazione	25
7.2	Ponderazione Stream A	26
7.3	Ponderazione Stream B	27
7.4	Titolo di studio e professione	28
7.5	Fusione degli Stream A e B	31
7.6	Stima degli ascolti on-demand	33

<b>8</b>	<b>Produzione e distribuzione dei dati .....</b>	<b>34</b>
<b>9</b>	<b>Errori e intervalli di confidenza delle stime.....</b>	<b>37</b>
9.1	Stream A	38
9.2	Stream B	40
<b>10</b>	<b>Nastro di pianificazione.....</b>	<b>43</b>
10.1	Total Audience nel Nastro di Pianificazione	44
<b>11</b>	<b>Competenza e ruolo degli istituti.....</b>	<b>46</b>

# 1 Premessa

Il presente documento descrive le caratteristiche tecnico-metodologiche dell'indagine con finalità statistica sull'ascolto radiofonico in Italia per l'anno 2025, denominata "Audiradio 2025", realizzata dalla Audiradio S.r.l. tramite le società:

- GfK Italia S.r.l., con sede in Milano, via Tortona 33, codice fiscale 08586300157 (di seguito denominata anche "GfK")
- Ipsos S.r.l., con sede in Milano, via Tolmezzo 15, codice fiscale 01702460153 (di seguito denominata anche "Ipsos")
- AltLab S.r.l., con sede in Milano, piazza G. Grandi 24, codice fiscale 10120790968 (di seguito denominata anche "AltLab")

L'indagine Audiradio 2025 è un'indagine campionaria – rappresentativa della popolazione di 14 anni e oltre presente sul suolo italiano – sull'ascolto delle emittenti radiofoniche pubbliche e private, nazionali e locali, condotta per esclusivi fini statistici, le cui risultanze ed elaborazioni sono di esclusiva proprietà di Audiradio S.r.l.

In virtù dei criteri universalistici di campionamento, tutte le unità finali di campionamento hanno probabilità positiva di inclusione nel campione, a garanzia della corretta rappresentazione dell'universo complessivo interessato.

L'indagine rileva informazioni che consentono di stimare il numero, la composizione e il profilo degli ascoltatori al livello totale Italia, area geografica e singole regioni/province, per:

- La radio nel complesso
- Le singole emittenti nazionali e locali iscritte
- I contenuti (editoriali + pubblicitari) on demand audio-video delle radio iscritte alla ricerca.

L'indagine Audiradio 2025 viene condotta con metodo CATI (Computer Assisted Telephone Interviews) su un campione rappresentativo della popolazione di riferimento, raggiunto sia su telefoni fissi sia su telefoni cellulari e si avvale di una rilevazione censuaria tramite SDK, per i contenuti on demand delle radio iscritte.

In particolare, l'Indagine CATI è composta da tre distinti Stream, ognuno dei quali risponde a degli obiettivi specifici ed ha un perimetro ben definito:

- **Stream A1** – basato su 80.000 casi rappresentativi dell'universo di riferimento, realizzato da GfK e Ipsos su campioni equamente suddivisi – che permette di misurare l'ascolto lineare delle emittenti locali nel Quarto d'ora Medio, la durata dell'ascolto, gli ascoltatori nel Giorno Medio e nei Sette Giorni.
- **Stream A2** – basato su 40.000 casi rappresentativi dell'universo di riferimento, realizzato da Ipsos - che serve da una parte a stimare le coperture cumulate a 14 e 28 giorni dell'ascolto lineare sia per le emittenti nazionali che locali, dall'altra – insieme allo Stream A1 – a misurare l'ascolto lineare delle emittenti locali nel Quarto d'ora Medio, la durata dell'ascolto, gli ascoltatori nel Giorno Medio e nei

Sette Giorni. Inoltre, attraverso questo Stream vengono raccolti i parametri di deduplica per la produzione delle metriche a totale mezzo e le informazioni utili per la profilazione e deduplicazione dei dati di ascolto on-demand provenienti dall'SDK.

- **Stream B** – basato su 80.000 casi rappresentativi dell'universo di riferimento, realizzato da GfK e Ipsos su campioni equamente suddivisi – che permette di misurare l'ascolto lineare delle emittenti nazionali nel Quarto d'ora Medio, la durata dell'ascolto, gli ascoltatori nel Giorno Medio e nei Sette Giorni.

Grazie al processo di fusione, i dati provenienti dai tre Stream convergono in unico database contenente le metriche a totale mezzo e per singola emittente, privata o pubblica, nazionale o locale.

### **I rilasci**

Gli output di indagine sono computati su base trimestrale per le emittenti nazionali e in media mobile semestrale per le emittenti locali, a eccezione del primo rilascio pubblico che sarà relativo ai dati del primo semestre 2025 per tutte le emittenti, nazionali e locali.

La copertura 14-28 giorni viene calcolata trimestralmente su base media mobile semestrale sia per le emittenti locali che per le emittenti nazionali.

I dati dei primi due trimestri 2025 verranno rilasciati - alla fine di ciascun trimestre - invece solo in forma riservata per tutte le emittenti (ciascun editore avrà accesso solo ai dati delle proprie emittenti).

La componente della domanda di Audiradio avrà accesso in via riservata nel primo trimestre a dati aggregati le cui specifiche verranno comunicate appena possibile.

Dal terzo trimestre 2025, si entrerà a regime con pubblicazione dei dati a cadenza trimestrale: emittenti nazionali base trimestre, emittenti locali base semestrale.

Data indicativa rilascio*	Periodo di riferimento**	Tipo rilascio***	Ambito emittenti	Contenuto rilascio
Mag 2025	Q1 2025	Riservato	Nazionali Locali	Dati di ascolto per emittente (GMI, AQH, 7gg) in formato Excel
Mag 2025	Q1 2025	Riservato	Nazionali Locali	Dati di ascolto aggregati (GMI, AQH, 7gg) a cui potrà avere accesso solo la componente domanda di Audiradio (UPA e UNA) – a totale Nazionali e a totale Locali - in formato Excel
Lug 2025	Q2 2025	Riservato	Nazionali Locali	Dati di ascolto per emittente (GMI, AQH, 7gg) - in formato Excel
Lug 2025	Q2 2025	Riservato	Nazionali Locali	Dati di ascolto aggregati (GMI, AQH, 7gg) a cui potrà avere accesso solo la componente domanda di Audiradio (UPA e UNA) – a totale Nazionali e a totale Locali - in formato Excel
Lug-ago 2025	H1 2025	Pubblico	Nazionali Locali	- Tavole statistiche in formato Excel e pdf incluse anticipazioni (cd. volumi) - Nastro di pianificazione
Ott 2025	Q3 2025	Pubblico	Nazionali Locali	- Tavole statistiche in formato Excel e pdf incluse anticipazioni (cd. volumi) - Nastro di pianificazione
Gen 2026	Q4 2025	Pubblico	Nazionali Locali	- Tavole statistiche in formato Excel e pdf incluse anticipazioni (cd. volumi) - Nastro di pianificazione
Gen 2026	Anno 2025	Pubblico	Nazionali Locali	- Tavole statistiche in formato Excel e pdf incluse anticipazioni (cd. volumi) - Nastro di pianificazione

\* Date indicative, soggette a conferma da parte degli Istituti

\*\* I dati trimestrali per le emittenti locali saranno calcolati su semestre mobile (ad es. Q3 2025 si basa su Q2 2025 + Q3 2025) ad eccezione del Q1 2025 e del Q2 2025 (riservati) che saranno basati esclusivamente sui dati raccolti nel trimestre di riferimento.

\*\*\* Riservato: ogni editore potrà visualizzare solo i dati relativi alle proprie emittenti iscritte.

### La tecnica D.A.R. – descrizione

L'approccio D.A.R. (Day After Recall) rientra nella famiglia delle cosiddette tecniche "dichiarative" ("declarative methods"), con rilevazione giorno per giorno – su campioni indipendenti – degli ascolti tramite l'ausilio di un questionario di rilevazione somministrato da un intervistatore, in modo da facilitare l'intervistato nella ricostruzione mnemonica dettagliata dei propri eventuali comportamenti di ascolto realizzati nella giornata immediatamente precedente l'intervista.

Al fine di dare a tutte le tipologie di ascoltatori (giorni infrasettimanali vs. giorni del fine settimana/specifici giorni della settimana, ascoltatori frequenti vs. ascoltatori saltuari) e di non ascoltatori la corretta probabilità di emergere, è prevista la realizzazione di campioni il più possibile omogenei in termini di numero di interviste realizzate al giorno, e in termini di profilo sociodemografico dei rispondenti per "tipo giorno".

Rispetto ad altre tecniche dichiarative, la tecnica D.A.R. si distingue in quanto è basata su campioni indipendenti, si avvale dell'aiuto di un intervistatore, richiede a ogni rispondente la ricostruzione nel dettaglio di una sola giornata di ascolto (la giornata di ieri), immediatamente precedente il giorno di intervista.

## **2 Elementi metodologici comuni agli Stream**

### **2.1 Universo e Fonti comuni**

L'Universo di riferimento è unico per tutti gli Stream ed è costituito dagli individui, Italiani o stranieri, di almeno 14 anni presenti sul suolo italiano e raggiungibili tramite una connessione di telefono fissa o mobile. Per tutti i campioni è eleggibile per l'intervista qualsiasi individuo di almeno 14 anni, indipendentemente dalla nazionalità, previa autorizzazione parentale per i minori di 16 anni.

Questa collettività - stimata convenzionalmente sulla base dei dati dell'ultimo Censimento della Popolazione condotto dall'Istat - viene aggiornata in base ai dati del volume Istat "Popolazione e movimento anagrafico dei Comuni", contenente i dettagli di distribuzione della popolazione per regione, provincia e comune.

Da fonte Istat sono anche tratti i parametri di stratificazione (e ponderazione) relativi alla penetrazione della telefonia fissa e mobile, con specifico riferimento alla raggiungibilità telefonica, eleggendo a riferimento di tutti gli Stream l'Indagine Istat Multiscopo.

### **2.2 Ricorso a un frame unico di campionamento**

Il campione è ricavato:

- Per la telefonia fissa: tramite estrazione casuale da un basket unico rappresentato dal database residenziale Addressvitt, garantendo:
  - che il tasso di numeri di telefono ripetuti fra i due Istituti sia minimo e proporzionale alla naturale incidenza di sovrapposizione
  - che i numeri di telefono fisso contattati dagli Istituti non siano ripetuti per un periodo di sei mesi.
- Per la telefonia mobile: ricorrendo a un sistema di generazione e validazione unico, comune per i due Istituti. Questa modalità garantisce:
  - che l'insieme dei numeri generati copra tutti i prefissi esistenti e sia completamente uniforme in termini di copertura dei prefissi esistenti e di distribuzione dei numeri per prefisso
  - che non ci siano numeri di telefono ripetuti fra i due Istituti.

L'unione dei due frame fissa e mobile copre l'Universo senza scoperture apprezzabili. Infatti, la diffusione del mobile compensa le scoperture della linea fissa, con una percentuale di soggetti privi di connessione telefonica che si aggira intorno al 2%.

### **2.3 Omogeneità nei periodi rappresentati e nella distribuzione delle interviste**

A livello di singolo giorno-data, il campione deve essere equi-ripartito (compresi i giorni festivi) in modo da assicurare, senza soluzione di continuità, una copertura omogenea dell'intero periodo di rilevazione.

Il numero di interviste da eseguire in ciascun giorno-data è quindi pari al numero totale di interviste della wave diviso il numero totale di giorni di lavoro della stessa wave.



Al fine di consentire la realizzazione del numero complessivo delle interviste previste dal piano di campionamento nell'arco temporale del trimestre, viene consentita una flessibilità nel numero di interviste realizzate per specifico giorno di rilevazione.

Gli scostamenti rispetto alla distribuzione ideale delle interviste per singolo giorno di rilevazione sono contenuti, e il loro impatto è ulteriormente minimizzato dal rispetto delle quote trimestrali per "tipo giorno".

GfK e Ipsos coprono lo stesso periodo di rilevazione e i singoli campioni hanno la medesima distribuzione delle interviste nel periodo di riferimento.

Il calendario di indagine è definito in modo da rispettare i "ritmi" e gli spostamenti della società italiana, sospendendo la rilevazione nei periodi di maggiore difficoltà nel reclutare correttamente il campione da intervistare. Tale campionamento è coerente con la fotografia della popolazione italiana così come disegnata da Istat.

L'Indagine è strutturata in quattro trimestri di rilevazione secondo lo schema seguente:

Trimestre	Date trimestri 2025	Casi Stream A1	Casi Stream A2	Casi Stream B
Primo	martedì 21 gennaio lunedì 31 marzo	20.000	10.000	20.000
Secondo	martedì 1° aprile lunedì 16 giugno (pausa: martedì 15 aprile - lunedì 21 aprile)	20.000	10.000	20.000
Terzo	martedì 17 giugno lunedì 13 ottobre (pausa: martedì 29 luglio - lunedì 8 settembre)	20.000	10.000	20.000
Quarto	martedì 14 ottobre lunedì 22 dicembre	20.000	10.000	20.000
<b>Totale</b>		<b>80.000</b>	<b>40.000</b>	<b>80.000</b>

## 2.4 Orario di intervista, numero di tentativi e classificazione esiti

Ciascun Istituto realizza l'interno field di indagine di propria competenza tramite i propri call center proprietari italiani, con personale interamente dedicato alle sole ricerche sociali, di marketing e sui Media, operando in modo allineato e coordinato nella gestione del field in termini di orari e di criteri di gestione delle interviste.

Le interviste vengono condotte tutti i giorni della settimana (quindi sia nei giorni feriali che nel weekend/festivi) di ciascun periodo di rilevazione dalle 14:00 alle 21:30.

Gli intervistatori GfK osservano una pausa genericamente tra le 17:00 e le 17:30, quelli di Ipsos tra le 17:30 e le 18:00.

L'orario pomeridiano (fino alle ore 19:00) privilegia la ricerca degli utenti di telefonia mobile, con quota indicativa di cellulari del 72%. Al netto di questa indicazione, i due Istituti cercano di minimizzare le

differenze di rilevazione per device, in tutte le fasce orarie, in modo da garantire una corretta impostazione del progetto di Ricerca e di uniformare quanto più possibile i criteri di contatto tra di loro.

Le utenze telefoniche sono gestite negli orari diurni e serali con una distribuzione tarata secondo le rese e l'alimentazione delle quote. Se necessario i turni vengono estesi alla tarda mattinata.

Sono gestibili le richieste di appuntamento in orari diversi da quelli "standard" a seconda delle esigenze e richieste dell'intervistato.

Nei giorni festivi, orari di field e contatti su device vengono modulati in modo da riflettere le abitudini delle persone, con la possibilità quindi di dedicare una proporzione del field pomeridiano diversa al contatto sui telefoni fissi.

In ogni caso, viene attuato ogni sforzo per ottenere la migliore possibile distribuzione dei device per giorno della settimana.

Gli Istituti insistono su ciascun recapito telefonico per almeno cinque tentativi, in caso di contatti non raggiunti.

Ciascun Istituto si impegna a non richiamare i numeri telefonici che ha intervistato prima del decorso di sei mesi dall'intervista.

## **2.5 Impiego del CATI@home**

Gli Istituti calibrano la ripartizione in funzione delle effettive disponibilità della forza lavoro, prevedendo comunque un minimo del 50% delle interviste in-hall.

Indipendentemente dalla sede fisica in cui vengono realizzate, le modalità di somministrazione e di controllo delle interviste sono esattamente le medesime tra intervistatori da remoto e in sede:

- Gli intervistatori in modalità da remoto utilizzano lo stesso programma di conduzione e i medesimi sistemi di gestione dell'intervista dei loro colleghi che svolgono l'attività in sede
- L'attività degli intervistatori è costantemente seguita dai supervisori nel corso dell'esecuzione delle interviste, sia in sala rilevazione, sia con sistema remoto
- Le attività di controllo vengono svolte sia internamente che dalla società di auditing incaricata di certificare l'indagine e sono esattamente le medesime sia per gli intervistatori in sede che da remoto.

## **2.6 Rete degli operatori**

Viene garantita una retribuzione degli intervistatori di tipo orario (non a intervista) e nel rispetto di quanto previsto dal contratto stipulato da ASSIRM o ASSEPRIM e la controparte sindacale.

Almeno il 50% degli intervistatori ha almeno due anni di comprovabile esperienza in ricerche di mercato condotte con sistema CATI, anche presso altri Istituti di ricerca.

Gli intervistatori hanno perfetta conoscenza della lingua italiana. Nella provincia autonoma di Bolzano le interviste sono effettuate anche in lingua tedesca da intervistatori bilingue.

Gli Istituti non svolgono attività di call center estranee alle ricerche sociali e di mercato. Ciò garantisce che gli intervistatori siano dedicati esclusivamente alle ricerche di mercato.

È previsto il possesso di almeno un diploma di scuola media superiore o almeno tre anni di esperienza nelle ricerche di mercato.

Gli intervistatori sono selezionati in base alla loro dimestichezza nell'uso del pc e con i supporti informatici dedicati alla realizzazione delle interviste, alle loro doti comunicative e alla proprietà di linguaggio.

## **2.7 Controlli di qualità**

La quota di supervisor rispetto al numero di intervistatori è pari a un rapporto minimo di 1:20.

L'attività degli intervistatori è costantemente seguita dai supervisor nel corso dell'esecuzione delle interviste, sia in sala rilevazione sia con sistema remoto. Viene assicurata una quota minima di controllo delle interviste pari al 10% a campione, con il 100% dell'intervista monitorata/ascoltata.

## **2.8 Briefing**

Gli intervistatori ricevono una formazione adeguata alla natura del lavoro da svolgere. In particolare, prima dell'avvio di ogni rilevazione, vengono realizzate riunioni di briefing a cui partecipano anche i supervisor, tenute di persona dai ricercatori Senior responsabili della ricerca, finalizzate a fornire tutte le informazioni, le avvertenze, le raccomandazioni e le esemplificazioni pratiche necessarie alla conoscenza degli obiettivi e dei metodi dell'indagine, oltre che alla migliore comprensione del questionario e dei criteri di somministrazione delle domande.

## 3 Stream A1

### 3.1 Campione

Per rappresentare al meglio anche le emittenti locali, riducendo la varianza delle stime nelle province meno popolate, si utilizza un disegno di "campionamento a proporzionalità corretta".

Questo approccio consente di attuare un piano di campionamento che, partendo da un principio di proporzionalità, "ammorbidisce" sistematicamente le differenze fra province grandi e province piccole. In questo modo le province più piccole migliorano la rappresentatività statistica, e contemporaneamente le province più popolate mantengono un adeguato livello di rappresentatività.

Di seguito viene descritto il processo che viene seguito per la definizione del numero di casi per provincia.

Come primo step, si passa dalle 107 province di cui all'ordinamento amministrativo italiano preso a riferimento (Istat "Popolazione e movimento anagrafico dei Comuni"), a 105 province, grazie all'unione di:

- Isernia aggregata a Campobasso
- Gorizia aggregata a Trieste.

È quindi prevista una distribuzione per provincia "a proporzionalità corretta", applicando ai casi che risulterebbero da un campionamento proporzionale un correttivo che ne aumenti o diminuisca la numerosità in modo da migliorare l'affidabilità delle stime provinciali.

Secondo questo meccanismo i casi per provincia sono definiti secondo la formula:

$$x = y*0.75 + z*0.25$$

dove:

- **y** = casi per provincia nell'ipotesi di un campione perfettamente proporzionale. In questa ipotesi, l'errore di stima sarebbe molto differente fra le diverse province con margini d'errore elevati per le province meno popolate
- **z** = casi per provincia nell'ipotesi di equi-distribuzione dei casi per numero di province (campione sperimentale). In questa ipotesi la precisione della stima di una qualsiasi metrica è identica per tutte le province, indipendentemente dalle loro dimensioni
- **x** = casi per provincia risultanti: le grandi province donano casi alle piccole. Le piccole province vedono un miglioramento dell'affidabilità delle statistiche, mentre la penalizzazione delle grandi province è accettabile.

Ai campioni provinciali risultanti da questa formula vengono applicate due ulteriori correzioni:

- Un parametro di controllo esterno che tiene conto della popolazione a livello di aggregazioni di regioni (aree), per mantenere la proporzionalità del campione per area geografica

- 1.000 casi vengono utilizzati per ridurre il sottocampionamento delle tre province più grandi (Roma, Milano, Napoli) derivante dalla tecnica del campione “a proporzionalità corretta”. I rimanenti 79.000 casi sono distribuiti secondo il criterio descritto sopra.

Ottenuto il numero di interviste da effettuare in ciascuna delle 105 province, il campione viene stratificato per i criteri di seguito elencati:

- Provincia x sesso-età (105x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
- Solo per il target 14-17 anni: regione x maschi-femmine (20 x 2 celle)
- Tipo giorno (lunedì-venerdì, sabato, domenica) x provincia (3x105 celle)
- Giorno della settimana x regione (7x18 celle) + tipo giorno x Valle d'Aosta-Molise (3x2 celle)
- Provincia x ampiezza centri (105x5 celle)
- Giorno della settimana x ampiezza centri (7x5 celle)
- Giorno della settimana x sesso-età (7x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
- Regione x device telefonico (fisso-mobile), per rispecchiare la situazione di reperibilità su diversi device registrata da Istat in ciascuna regione (2x20 celle).

In modo particolare, trattandosi di un'indagine telefonica CATI, la ricerca rappresenta la distribuzione per device telefonico della popolazione italiana, con specifico riferimento alla raggiungibilità telefonica, così come risultante dalla Indagine Istat Multiscopo.

L'ultimo aggiornamento disponibile vede la seguente distribuzione ai fini della ponderazione:

- 27,4% di persone contattabili da fisso;
- 20,2% di persone contattabili solo da mobile con fisso non presente sugli elenchi;
- 52,4% di persone contattabili da mobile senza telefono fisso.

Questa distribuzione verrà aggiornata in corso di rilevazione con gli eventuali nuovi dati dell'Indagine Istat-Multiscopo.

Le quote campionarie di interviste su fisso e cellulare invece sono le seguenti:

- 63% interviste su cellulare per i soggetti raggiungibili da cellulare e non da fisso (è la somma di soggetti che possiedono solo un cellulare + soggetti che non sono raggiungibili da fisso perché non sono in elenco o non sanno se il numero è in elenco)
- 37% interviste su fisso per i soggetti raggiungibili da elenchi telefonici.

In caso di impossibilità a raggiungerle a livello regionale, gli Istituti si impegnano a garantire comunque per ciascuna regione il rispetto delle quote fisso/cellulare all'80%, a eccezione delle regioni storicamente difficili (Valle d'Aosta, Calabria, Sicilia e Sardegna).

Tali quote, in fase di ponderazione, sono riallineate all'universo di riferimento (Istat Multiscopo ultimo aggiornamento).

Le classi di età campionate sono le seguenti:

- 14-17 anni<sup>1</sup>
- 18-24 anni
- 25-34 anni
- 35-44 anni
- 45-54 anni
- 55-64 anni
- 65 anni e oltre.

L'ampiezza demografica dei comuni viene campionata in base alle seguenti classi:

- Fino a 10.000 abitanti
- Da 10.000 a 30.000 abitanti
- Da 30.000 a 100.000 abitanti
- Da 100.000 a 250.000 abitanti
- Oltre 250.000 abitanti.

In ciascun trimestre di rilevazione vengono garantiti i seguenti livelli minimi di saturazione delle celle di campionamento:

- Copertura delle quote campione almeno al 90% per i marginali
- Copertura almeno all'80% per quote "interne"
- Copertura almeno al 70% per il target 14-17 anni (marginale e celle interne).

Il campione è equidistribuito su tutto il corso dell'anno con l'obiettivo di un ugual numero di interviste per ciascun giorno di rilevazione.

### **3.2 Questionario**

Il questionario rileva, per le emittenti locali, tutti i KPI di ascolto lineare delle emittenti e gli elementi atti a caratterizzare e connotare i dati (ascolto nei sette giorni, nel giorno ieri, per singolo quarto d'ora e per giorno della settimana, luoghi e device di ascolto, caratteristiche socio-demografiche, utilizzo dell'auto, nonché facoltativamente abitudini di utilizzo dei diversi device, fruizione digitale e DAB+).

---

<sup>1</sup> Con l'accorpamento di maschi e femmine a livello provinciale e per tipo giorno (nella matrice tipo giorno per sesso-età). La proporzione maschi-femmine è controllata a livello regionale e a totale Italia.

La struttura del questionario prevede che in sede di screening sia verificato:

- Tipologia di telefono posseduta per gestione quote campionarie ed esclusione interviste su cellulare con fisso in elenco
- Ai fini di verifica della copertura delle quote campionarie vengono chiesti sesso, età e comune di domicilio abituale dell'intervistato.

È poi richiesta la frequenza di ascolto della Radio, in generale (scala otto passi).

Il questionario è poi strutturato in modo da rilevare per le singole emittenti locali (lettura dell'elenco delle emittenti, ordine random) le seguenti informazioni:

- Ascolto nei sette giorni su sollecito da elenco emittenti
- Per le sole emittenti ascoltate nei sette giorni: ascolto nel giorno medio (ieri) (per convenzione il giorno medio è quello antecedente l'intervista, comprensivo delle 24 ore tra le 06:00 della mattina precedente e le 06:00 della mattina del giorno della rilevazione)
- Ascolto della radio per fascia oraria
- Per le sole emittenti ascoltate ieri: ascolto nel singolo quarto d'ora (per esempio, se l'intervistato dichiara di ascoltare un'emittente dalle 09:05 alle 09:15, l'ascolto per quell'emittente viene approssimato al quarto d'ora 09:01-09:15); la durata d'ascolto (in minuti) è ricavata di conseguenza; la rilevazione delle emittenti avviene prima in modalità spontanea e prevede appositi rilanci volti a coerenzare ciò che viene dichiarato rispetto all'ascolto radio per fascia oraria
- Per le sole emittenti ascoltate ieri: luoghi d'ascolto (ieri)
  - in casa, fuori casa, sia in casa che fuori casa
  - se fuori casa: in automobile, sul luogo di lavoro (ufficio, negozio, laboratorio, studio), in un negozio, supermercato/centro commerciale, in uno studio professionale (dentista, medico, commercialista ecc.), in un locale pubblico (bar, ristorante), in un luogo pubblico all'aperto, per strada, altro mezzo di trasporto (taxi, pullman, mezzi pubblici, ecc.), altro luogo (stazione, aeroporto, albergo, ecc.), non ricorda.
- Per le sole emittenti ascoltate ieri: device d'ascolto (ieri)
  - via PC/Tablet, via telefono cellulare/smartphone, via apparecchio radio, via autoradio, via tv canale televisivo della radio (con immagini in movimento), via tv solo audio (senza immagini in movimento), via smart speaker/assistente vocale (es. Google Home, Alexa), altro, non ricorda.
  - telefono cellulare/smartphone e/o via PC/Tablet approfondimento livello di piattaforma utilizzata: sito internet della radio, app della radio, Radio Player, altro sito internet, altra app, canali social, non ricorda.
- Domande in generale (non per singole Radio):

- Utilizzo dell'auto (come conducente o passeggero), frequenza di utilizzo nei giorni feriali e nel fine settimana, tempo di utilizzo medio giornaliero negli stessi periodi e tempo di utilizzo nel giorno precedente.
- Caratteristiche socio-demografiche (professione dell'intervistato, istruzione dell'intervistato, RA, presenza di bambini 0-13 anni in famiglia, numero componenti famiglia)
- Sezioni facoltative (in funzione della collaborazione dell'intervistato, l'intervista viene ritenuta ugualmente valida, quindi completa anche senza questa parte)
  - Coinvolgimento in attività digital e social delle emittenti e alle abitudini di utilizzo dei diversi device (in generale)
  - Digital Radio (DAB+)

Audiradio comunica agli Istituti l'elenco delle radio oggetto della Ricerca e il dettaglio delle singole province nelle quali rilevare ogni singola emittente. Eventuali variazioni vengono tempestivamente comunicate per iscritto da Audiradio a GfK e Ipsos.

All'interno dei questionari possono essere inserite domande per la stima del totale mezzo.

## 4 Stream A2

### 4.1 Campione

Il campione è calcolato proporzionalmente rispetto alla popolazione e presenta le seguenti quote campionarie:

- Province (105 celle)
- Regione x sesso-età (20x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
- Regione x ampiezza demografica dei centri (20 x 5 celle)
- Giorno della settimana x sesso-età (7 x 13 celle)
- Giorno della settimana x regione (7x18 celle) + Tipo giorno x Valle d'Aosta-Molise (3x2 celle)
- Regione x device telefonico (fisso-mobile) (20 x 2 celle)

In modo particolare, trattandosi di una indagine telefonica CATI, la Ricerca rappresenta la distribuzione per device telefonico della popolazione italiana, con specifico riferimento alla raggiungibilità telefonica, così come risultante dalla Indagine Istat Multiscopo.

L'ultimo aggiornamento disponibile vede la seguente distribuzione ai fini della ponderazione:

- 27,4% di persone contattabili da fisso;
- 20,2% di persone contattabili solo da mobile con fisso non presente sugli elenchi;
- 52,4% di persone contattabili da mobile senza telefono fisso.

Questa distribuzione verrà aggiornata in corso di rilevazione con gli eventuali nuovi dati dell'Indagine Istat-Multiscopo.



Le quote campionarie di interviste su fisso e cellulare sono invece le seguenti:

- 63% interviste su cellulare per i soggetti raggiungibili da cellulare e non da fisso (è la somma di soggetti che possiedono solo un cellulare + soggetti che non sono raggiungibili da fisso perché non sono in elenco o non sanno se il numero è in elenco)
- 37% interviste su fisso per i soggetti raggiungibili da elenchi telefonici.

In caso di impossibilità a raggiungerle a livello regionale, gli Istituti si impegnano a garantire comunque per ciascuna regione il rispetto delle quote fisso/cellulare all'80%, a eccezione delle regioni storicamente difficili (Valle d'Aosta, Calabria, Sicilia e Sardegna).

In ciascun trimestre di rilevazione vengono garantiti i seguenti livelli minimi di saturazione delle celle di campionamento:

- Copertura delle quote campione almeno al 90% per i marginali
- Copertura almeno all'80% per quote "interne"
- Copertura almeno al 70% per il target 14-17 anni (marginale e celle interne).

Il campione è equidistribuito su tutto il corso dell'anno con l'obiettivo di un ugual numero di interviste per ciascun giorno di rilevazione.

## 4.2 Questionario

Il questionario dello Stream A2 ha il compito, per tutte le emittenti in rilevazione, di garantire uno strato comune di ricerca, diretto a rilevare:

- La curva di copertura 7-14-28 giorni per tutte le emittenti iscritte all'indagine
- Tutti i KPI di ascolto lineare delle emittenti locali e gli elementi atti a caratterizzare e connotare i dati (ascolto nei sette giorni, nel giorno ieri, per singolo quarto d'ora e per giorno della settimana, luoghi e device di ascolto, caratteristiche socio-demografiche, utilizzo dell'auto)
- I parametri di de-duplica per la produzione dei dati di Total Audience
- Le informazioni utili per la profilazione e l'individualizzazione dei dati censuari digitali.

La struttura del questionario prevede che in sede di screening sia verificato:

- Tipologia di telefono posseduta per gestione quote campionarie ed esclusione interviste su cellulare con fisso in elenco
- Ai fini di verifica della copertura delle quote campionarie vengono chiesti sesso, età e comune di domicilio abituale dell'intervistato.

È poi richiesta la frequenza di ascolto della Radio, in generale (scala otto passi).

Si rilevano quindi sia per le radio locali (iscritte all'indagine nella provincia di residenza dell'intervistato) che per le radio nazionali, nell'ordine:

- Le coperture 7-14-28 giorni per tutte le emittenti rilevate (Nazionali e Locali)
- Solo per le emittenti locali il Giorno Medio e l'AQH.
- Per tutte le emittenti i parametri di deduplica per la Total Audience.

Più precisamente, per **tutte le emittenti** si rileva:

- Radio ascoltate negli ultimi sette giorni. Si legge l'elenco di tutte le radio della provincia e di tutte le radio nazionali (alle emittenti che sono state ascoltate negli ultimi sette giorni viene imputato l'ascolto anche negli ultimi 14 e 28 giorni)
- Radio ascoltate negli ultimi 14 giorni. Se un'emittente non risulta essere stata ascoltata negli ultimi sette giorni (prima di passare all'emittente successiva) si chiede subito l'ascolto negli ultimi 14. In caso affermativo, viene imputato l'ascolto anche negli ultimi 28.
- Radio ascoltate negli ultimi 28 giorni. Se un'emittente non risulta essere stata ascoltata negli ultimi 14 giorni (prima di passare all'emittente successiva) si chiede l'ascolto negli ultimi 28.

Per tutte le emittenti si prevede anche la raccolta dell'ascolto "ieri" (per convenzione il giorno medio è quello antecedente l'intervista, comprensivo delle 24 ore tra le 06:00 della mattina precedente e le 06:00 della mattina del giorno della rilevazione) in modo da consentire le attività di deduplica e fusione fra gli Stream A e B.

Soltanto per gli ascoltatori di almeno un'emittente locale, il questionario prosegue con la rilevazione delle seguenti informazioni:

- Ascolto della radio in generale per fascia oraria
- Per le sole emittenti locali ascoltate ieri: ascolto nel singolo quarto d'ora (per esempio, se l'intervistato dichiara di ascoltare un'emittente dalle 09:05 alle 09:15, l'ascolto per quell'emittente viene approssimato al quarto d'ora 09:01-09:15); la durata d'ascolto (in minuti) è ricavata di conseguenza; la rilevazione delle emittenti avviene prima in modalità spontanea e prevede appositi rilanci volti a coerenzare ciò che viene dichiarato rispetto all'ascolto radio per fascia oraria
- Per le sole emittenti locali ascoltate ieri: luoghi d'ascolto (ieri)
  - in casa, fuori casa, sia in casa che fuori casa
  - se fuori casa: in automobile, sul luogo di lavoro (ufficio, negozio, laboratorio, studio), in un negozio, supermercato/centro commerciale, in uno studio professionale (dentista, medico, commercialista ecc..), in un locale pubblico (bar, ristorante), in un luogo pubblico all'aperto, per strada, altro mezzo di trasporto (taxi, pullman, mezzi pubblici, ecc.), altro luogo (stazione, aeroporto, albergo, ecc..), non ricorda.
- Per le sole emittenti locali ascoltate ieri: device d'ascolto (ieri)

- via PC/Tablet, via telefono cellulare/smartphone, via apparecchio radio, via autoradio, via tv canale televisivo della radio (con immagini in movimento), via tv solo audio (senza immagini in movimento), via smart speaker/assistente vocale (es. Google Home, Alexa), altro, non ricorda.
- telefono cellulare/smartphone e/o via PC/Tablet approfondimento livello di piattaforma utilizzata: sito internet della radio, app della radio, Radio Player, altro sito internet, altra app, canali social, non ricorda.
- A tutti i rispondenti vengono poste delle domande per comprendere la fruizione di contenuti on-demand delle radio iscritte all'indagine ed in particolare: piattaforma di fruizione, tipologia di contenuto e durata della fruizione.
- Sono quindi poste altre domande di profilazione (non per singole Radio) che riguardano:
  - Utilizzo dell'auto (come conducente o passeggero), frequenza di utilizzo nei giorni feriali e nel fine settimana, tempo di utilizzo medio giornaliero negli stessi periodi e tempo di utilizzo nel giorno precedente.
  - Caratteristiche socio-demografiche (professione (dell'intervistato), istruzione (dell'intervistato), RA, presenza di bambini 0-13 anni in famiglia, numero componenti famiglia)

Audiradio comunica agli Istituti l'elenco delle radio oggetto della Ricerca e il dettaglio delle singole province nelle quali rilevare ogni singola emittente. Eventuali variazioni vengono tempestivamente comunicate per iscritto da Audiradio a GfK e Ipsos.

### 4.3 Screening unico per Stream A1 e Stream A2

Per massimizzare l'efficienza e garantire l'omogeneità dei dati raccolti di Stream A1 e A2, Ipsos utilizza un unico screening iniziale per entrambi gli stream (A1 e A2). Questo screening si articola come segue:

- Domande comuni: vengono poste domande per verificare l'eleggibilità del rispondente (ad esempio, possesso dei requisiti per partecipare all'indagine) e per identificare la quota campionaria di appartenenza (sesso, età, comune di domicilio abituale).
- Verifica eleggibilità e quota: in base alle risposte, si determina se il rispondente è eleggibile per uno o entrambi gli stream. L'eleggibilità per ciascun stream dipende dalla disponibilità di "posti" nella quota di appartenenza del rispondente (quota aperta).
- Assegnazione allo stream:
  - Se il rispondente è eleggibile per un solo stream, prosegue con il questionario di quello Stream.
  - Se il rispondente è eleggibile per entrambi gli stream, viene assegnato casualmente a uno dei due tramite un algoritmo. Questo algoritmo garantisce la casualità dell'assegnazione e, su grandi numeri, l'equidistribuzione tra A1 e A2, tenendo conto della diversa dimensione campionaria prevista per ciascun stream.
- Somministrazione del questionario: L'intervistatore che effettua il contatto somministra il questionario dello Stream assegnato. Lo stesso parco intervistatori, formati su entrambi i questionari, gestisce le

interviste di entrambi gli stream, garantendo uniformità nelle modalità di somministrazione delle domande comuni.

Questo approccio con screening unico e assegnazione casuale assicura la massima omogeneità tra gli stream A1 e A2, ottimizzando al contempo l'efficienza della raccolta dati.

## 5 Stream B

### 5.1 Campione

Il campione è calcolato proporzionalmente rispetto alla popolazione, è stratificato per regione con quote minime per provincia all'80% e presenta le seguenti quote campionarie:

- Regione x sesso-età (20x14 celle)
- Tipo giorno (lunedì-venerdì, sabato, domenica) x regione (3x20 celle)
- Regione x ampiezza centri (20x5 celle)
- Giorno della settimana x ampiezza centri (7x5 celle)
- Giorno della settimana x sesso-età (7x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
- Per regione x device telefonico (fisso-mobile), per rispecchiare la situazione di reperibilità su diversi device registrata da Istat in ciascuna regione (2x20 celle).

In modo particolare, trattandosi di una indagine telefonica CATI, la ricerca rappresenta la distribuzione per device telefonico della popolazione italiana, con specifico riferimento alla raggiungibilità telefonica, così come risultante dalla Indagine Istat Multiscopo.

L'ultimo aggiornamento disponibile vede la seguente distribuzione ai fini della ponderazione:

- 27,4% di persone contattabili da fisso;
- 20,2% di persone contattabili solo da mobile con fisso non presente sugli elenchi;
- 52,4% di persone contattabili da mobile senza telefono fisso.

Questa distribuzione verrà aggiornata in corso di rilevazione con gli eventuali nuovi dati dell'Indagine Istat-Multiscopo.

Le quote campionarie di interviste su fisso e cellulare sono invece le seguenti:

- 63% interviste su cellulare per i soggetti raggiungibili da cellulare e non da fisso (è la somma di soggetti che possiedono solo un cellulare + soggetti che non sono raggiungibili da fisso perché non sono in elenco o non sanno se il numero è in elenco)
- 37% interviste su fisso per i soggetti raggiungibili da elenchi telefonici.

Nel corso del 2025 si valuterà l'adeguamento di tali quote campionarie rispetto all'Indagine Istat-Multiscopo.

In caso di impossibilità a raggiungerle a livello regionale, gli Istituti garantiscono comunque per ciascuna regione il rispetto delle quote fisso/cellulare all'80%, ad eccezione delle regioni storicamente difficili (Valle d'Aosta, Calabria, Sicilia e Sardegna).

Tali quote, in fase di ponderazione, saranno riallineate all'universo di riferimento (Istat Multiscopo ultimo aggiornamento).

Le classi di età campionate sono le seguenti:

- 14-17 anni<sup>2</sup>
- 18-24 anni
- 25-34 anni
- 35-44 anni
- 45-54 anni
- 55-64 anni
- 65 anni e oltre.

L'ampiezza demografica dei comuni viene campionata in base alle seguenti classi

- Fino a 10.000 abitanti
- Da 10.000 a 30.000 abitanti
- Da 30.000 a 100.000 abitanti
- Da 100.000 a 250.000 abitanti
- Oltre 250.000 abitanti.

In ciascun trimestre di rilevazione vengono garantiti i seguenti livelli minimi di saturazione delle celle di campionamento:

- Copertura delle quote campione almeno al 90% per i marginali
- Copertura almeno all'80% per quote "interne"
- Copertura almeno al 70% per il target 14-17 anni (marginale e celle interne).

Il campione viene equidistribuito su tutto il corso dell'anno con l'obiettivo di un ugual numero di interviste per ciascun giorno di rilevazione.

## 5.2 Questionario

Il questionario rileva, per le emittenti nazionali, tutti i KPI di ascolto e gli elementi atti a caratterizzare e connotare i dati (ascolto nei sette giorni, nel giorno ieri, per singolo quarto d'ora e per giorno della settimana, luoghi e device di ascolto, caratteristiche socio-demografiche, utilizzo dell'auto, nonché facoltativamente abitudini di utilizzo dei diversi device, fruizione digitale e DAB+).

---

<sup>2</sup> Con l'accorpamento di maschi e femmine tipo giorno (nella matrice tipo giorno per sesso-età). La proporzione maschi-femmine è controllata a livello regionale e a totale Italia.

La struttura del questionario prevede che in sede di screening sia verificato:

- Tipologia di telefono posseduta per gestione quote campionarie ed esclusione interviste su cellulare con fisso in elenco
- Ai fini di verifica della copertura delle quote campionarie vengono chiesti sesso, età e comune di domicilio abituale dell'intervistato

È poi richiesta la frequenza di ascolto della Radio, in generale (scala otto passi).

Il questionario è strutturato in modo da rilevare per le singole **emittenti nazionali** (lettura dell'elenco delle emittenti, ordine random) le seguenti informazioni:

- Ascolto nei sette giorni su sollecito da elenco emittenti
- Per le sole emittenti nazionali ascoltate nei sette giorni: ascolto nel giorno medio (ieri) (per convenzione il giorno medio è quello antecedente l'intervista, comprensivo delle 24 ore tra le 06:00 della mattina precedente e le 06:00 della mattina del giorno della rilevazione)
- Ascolto della radio per fascia oraria
- Per le sole emittenti nazionali ascoltate ieri: ascolto nel singolo quarto d'ora (per esempio, se l'intervistato dichiara di ascoltare un'emittente dalle 09:05 alle 09:15, l'ascolto per quell'emittente viene approssimato al quarto d'ora 09:01-09:15); la durata d'ascolto (in minuti) è ricavata di conseguenza; la rilevazione delle emittenti avviene prima in modalità spontanea e prevede appositi rilanci volti a coerenzare ciò che viene dichiarato rispetto all'ascolto radio per fascia oraria
- Per le sole emittenti nazionali ascoltate ieri: luoghi d'ascolto (ieri)
  - in casa, fuori casa, sia in casa che fuori casa
  - se fuori casa: in automobile, sul luogo di lavoro (ufficio, negozio, laboratorio, studio), in un negozio, supermercato/centro commerciale, in uno studio professionale (dentista, medico, commercialista ecc..), in un locale pubblico (bar, ristorante), in un luogo pubblico all'aperto, per strada, altro mezzo di trasporto (taxi, pullman, mezzi pubblici, ecc.), altro luogo (stazione, aeroporto, albergo, ecc.), non ricorda.
- Per le sole emittenti nazionali ascoltate ieri: device d'ascolto (ieri)
  - via PC/Tablet, via telefono cellulare/smartphone, via apparecchio radio, via autoradio, via tv canale televisivo della radio (con immagini in movimento), via tv solo audio (senza immagini in movimento), via smart speaker/assistente vocale (es. Google Home, Alexa), altro, non ricorda.
  - telefono cellulare/smartphone e/o via PC/Tablet approfondimento livello di piattaforma utilizzata: sito internet della radio, app della radio, Radio Player, altro sito internet, altra app, canali social, non ricorda.
- Domande in generale (non per singole Radio):

- Utilizzo dell'auto (come conducente o passeggero), frequenza di utilizzo nei giorni feriali e nel fine settimana, tempo di utilizzo medio giornaliero negli stessi periodi e tempo di utilizzo nel giorno precedente.
- Caratteristiche socio-demografiche (professione dell'intervistato, istruzione dell'intervistato, RA, presenza di bambini 0-13 anni in famiglia, numero componenti famiglia)
- Sezioni facoltative (in funzione della collaborazione dell'intervistato, l'intervista viene ritenuta ugualmente valida, quindi completa anche senza questa parte)
  - Coinvolgimento in attività digital e social delle emittenti e alle abitudini di utilizzo dei diversi device (in generale)
  - Digital Radio (DAB+)

Audiradio comunica agli Istituti l'elenco delle radio oggetto della Ricerca. Le radio nazionali vengono rilevate in tutte le province. Eventuali variazioni vengono tempestivamente comunicate per iscritto da Audiradio.

All'interno dei questionari possono essere inserite domande per la stima del totale mezzo.

## 6 Definizioni

Riportiamo di seguito le definizioni principali adottate nel corso dell'Indagine Audiradio 2025.

Queste definizioni sono state stabilite convenzionalmente per identificare in maniera univoca la figura dell'ascoltatore.

- **Ascoltatore nel Giorno Medio (ieri)**

Viene considerato ascoltatore nel giorno medio colui o colei che ha dichiarato di aver ascoltato la radio, almeno per un quarto d'ora, nel corso della giornata precedente all'intervista (che si compone di 24 ore tra le 06:00 della mattina precedente e le 06:00 della mattina del giorno della rilevazione).

- **Ascoltatore nei Sette Giorni**

Viene considerato ascoltatore nei sette giorni colui o colei che ha dichiarato di aver ascoltato la radio in almeno uno dei sette giorni precedenti l'intervista.

- **Ascoltatori nel Quarto d'ora Medio (AQH)**

La media degli ascoltatori radio presenti in ogni singolo quarto d'ora delle 24 ore (96 quarti d'ora) del giorno precedente l'intervista.



## 7 Elaborazione dei dati

### 7.1 Ponderazione

Al termine di ciascuna wave di rilevazione, si provvede all'unione dei dati rilevati nel corso della wave per ciascuno Stream, al controllo della qualità dei dati e alla loro ponderazione ed espansione all'universo.

La ponderazione è una fase necessaria per riportare il campione alle proporzioni dell'universo, volutamente modificate nella fase di determinazione della numerosità campionaria a seguito dei sovra-campionamenti.

Inoltre, con la ponderazione si riesce a porre rimedio alle distorsioni che possono derivare dalla non completa copertura delle quote, come pure a riportare alle corrette proporzioni le variabili, come l'istruzione e la professione, che non fanno parte del piano di campionamento.

Il risultato dell'operazione di ponderazione è l'attribuzione a ogni singolo individuo di un coefficiente numerico, detto peso, al fine di ristabilire nel campione le giuste proporzioni per i parametri tenuti sotto controllo.

I dati rilevati dalle interviste su telefoni cellulari vengono ponderati unitamente a quelli rilevati dalle interviste sui telefoni fissi.

La ponderazione viene effettuata utilizzando i medesimi parametri, indipendentemente dall'orizzonte temporale della rilevazione: trimestre, semestre, anno.

Il piano di ponderazione applicato varia a seconda dello Stream, in modo da tenere in considerazione il peculiare disegno di rilevazione.

Semplificando:

- Le informazioni che fanno riferimento alle emittenti locali (Stream A1 + A2) sono trattate con un piano di ponderazione molto dettagliato, che tiene in considerazione la distribuzione provinciale
- Le informazioni che fanno riferimento alle emittenti nazionali (Stream B) sono trattate con un piano di ponderazione che tiene in considerazione la distribuzione regionale
- Lo Stream A2 è oggetto di diverse procedure di elaborazione; laddove non utilizzato insieme allo Stream A1, è ponderato con granularità non inferiore a quello dello Stream B, dovendo essere impiegato per analizzare/misurare la relazione tra Stream A e B.

Lo Stream A2 è utilizzato anche come un ambiente di laboratorio dove, in funzione della ponderazione applicata, è possibile ricavare le metriche e le relazioni necessarie all'impianto di ricerca.

È da tenere inoltre in conto che entrambi gli Stream sono destinati a unirsi nel database unico respondent level: ogni individuo deve avere un peso coerente con la destinazione finale e la stima degli ascolti a Totale Mezzo.

## 7.2 Ponderazione Stream A

Al termine di ciascuna wave di rilevazione, si procede alla produzione di due data set:

- Uno per lo **Stream A** nella sua interezza, in cui gli individui appartenenti allo Stream A1 e allo Stream A2 vengono misurati nei loro comportamenti di ascolto delle emittenti locali. Per l'intero Stream A viene applicato un piano di ponderazione a semestri mobili e a totale anno in modo da riportare il campione alle proporzioni dell'universo che si basa sulle seguenti matrici/ variabili:
  - Provincia x sesso-età (105x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
  - Solo per il target 14-17 anni: regione x maschi-femmine (20 x 2 celle)
  - Tipo giorno (lunedì-venerdì, sabato, domenica) x provincia (3x105 celle)
  - Giorno della settimana x regione (7x18 celle) + tipo giorno x Valle d'Aosta-Molise (3x2 celle)
  - Provincia x ampiezza centri (105x5 celle)
  - Giorno della settimana x ampiezza centri (7x5 celle)
  - Giorno della settimana x sesso-età (7x13<sup>3</sup> celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
  - Tipo telefono/raggiungibilità (fisso in elenco, solo cellulare, cellulare con fisso non in elenco o non sanno se in elenco) x regione (3x20 celle)

Tipo telefono/raggiungibilità x regione viene definita alla luce dei dati aggiornati Istat Multiscopo.

I dati verranno ponderati anche in base a:

- Titolo di studio (4 passi)
  - Professione (9 passi).
- 
- L'altro per lo **Stream A2**, che non è usato per la stima delle metriche di ascolto relative alle Emittenti Locali, ma per obiettivi di fusione e di stima della Total Audience, nonché per fornire le metriche di ascolto 7-14-28 giorni necessarie alla generazione del nastro di pianificazione respondent level. La ponderazione dello Stream A2 (esclusivamente dati di copertura) viene effettuata trimestralmente su base semestrale (20.000 interviste) e annuale (40.000 interviste), secondo i seguenti parametri:
    - Provincia (105 celle)
    - Giorno della settimana x regione (7x17 celle, sono accorpate le regioni Piemonte/Valle D'Aosta; Abruzzo/Molise; Calabria/Basilicata)
    - Regione x sesso/età (17x13 celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)
    - Regione x ampiezza dei centri (17x5 celle)
    - Giorno della settimana x ampiezza dei centri (7x5 celle)
    - Giorno della settimana x sesso-età (7x13<sup>4</sup> celle)

---

<sup>3</sup> Accorpamento maschi 14-17 anni e femmine 14-17 anni

<sup>4</sup> Accorpamento maschi 14-17 anni e femmine 14-17 anni

- Titolo di studio (2 celle)
- Interviste sul cellulare o telefono fisso (2 celle)

Tipo telefono/raggiungibilità x regione viene definita alla luce dei dati aggiornati Istat Multiscopo.

### **Semestre mobile**

Mentre la produzione dei dati in media mobile per i Semestri composti dai Trimestri I + II, dai Trimestri II + III e dai Trimestri III + IV non pone problemi di omogeneità, in quanto le emittenti locali iscritte nel corso dell'anno non mutano e le procedure di elaborazione ed espansione afferiscono al medesimo universo, il Semestre Mobile composto dai Trimestri IV + I (cioè: l'ultimo di un certo anno e il primo dell'anno successivo) pone una serie di problematiche nella sua elaborazione, poiché i due Trimestri coinvolti provengono da due anni diversi.

Questo implica il fatto di trovarsi di fronte a:

- Due universi differenti
- Due ponderazioni distinte
- Due liste diverse di emittenti potenzialmente diverse, con radio presenti solo in un Trimestre, solo nell'altro, in entrambi.

La soluzione ideata per affrontare i **primi due punti** è di ponderare ciascun trimestre applicando la ponderazione propria dell'anno di riferimento di ciascuno e di espandere i dati all'universo più recente.

Per quanto riguarda il **terzo punto**, per risolvere l'eventuale problema della disomogeneità dei cartellini fra un anno e l'altro, le emittenti non presenti in entrambi gli anni non sono riportate in chiaro nei volumi, ma confluiscono in un'unica voce "altra radio", in modo da non influenzare la stima di ascolto del Totale Mezzo.

### **7.3 Ponderazione Stream B**

Viene applicato per lo Stream B un piano di ponderazione trimestrale, semestrale solo per il primo semestre e annuale atto a riportare il campione alle proporzioni dell'universo e che prevede le seguenti matrici/variabili:

- Regione x sesso-età (20x14 celle)
- Tipo giorno (lunedì-venerdì, sabato, domenica) x regione (3x20 celle)
- Regione x ampiezza centri (20x5 celle)
- Giorno della settimana x ampiezza centri (7x5 celle)
- Giorno della settimana x sesso-età (7x13<sup>5</sup> celle - accorpamento maschi e femmine per il target 14-17 anni)

---

<sup>5</sup> Accorpamento maschi 14-17 anni e femmine 14-17 anni

- Tipo telefono/raggiungibilità (fisso in elenco, solo cellulare, cellulare con fisso non in elenco o non sanno se in elenco) x regione (3x20 celle)

Tipo telefono/raggiungibilità x Regione viene definita alla luce dei dati aggiornati Istat Multiscopo.

I dati vengono ponderati anche in base a:

- Titolo di studio (4 passi)
- Professione (9 passi).

#### 7.4 Titolo di studio e professione

Nella ponderazione dello Stream A (A1 + A2) e dello Stream B, il titolo di studio dell'intervistato – rilevato in corso di intervista in maniera dettagliata - in fase di elaborazione viene “accorpato” nel modo seguente:

- Laurea
- Diploma media superiore
- Diploma media inferiore
- Licenza elementare/nessun titolo.

Di seguito la ricodifica degli item rilevati per il titolo di studio:

<b>TITOLO DI STUDIO RILEVATO</b>	Codici questionario	<b>MACRO CATEGORIE</b>	Codici macro categorie
Licenza elementare/Nessun titolo	1	Licenza elementare/Nessun titolo	4
Licenza media	2	Diploma media inferiore	3
Diploma di scuola superiore di 2-3 anni	3	Diploma media inferiore	3
Diploma di scuola superiore di 4-5 anni	4	Diploma media superiore	2
Laurea triennale/diploma universitario	5	Laurea	1
Laurea 4 o più anni/vecchio ordinamento	6	Laurea	1

Nella ponderazione dello Stream A (A1 + A2) e dello Stream B, la professione dell'intervistato – rilevata in corso di intervista in maniera dettagliata – in fase di elaborazione viene “accorpata” nel modo seguente:

- Imprenditore, libero professionista

- Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti)/coadiuvante/prestatore d'opera
- Dirigente, quadro, funzionario
- Impiegato o militare di carriera/insegnante
- Operaio, commesso, agricoltore dipendente
- Casalinga
- Studente
- Pensionato
- Non occupato.

Di seguito la ricodifica delle voci relative alla professione dell'intervistato:

<b>PROFESSIONE RILEVATA</b>	<b>Codici questionario</b>	<b>MACRO CATEGORIE</b>	<b>Codici macro categorie</b>
<b><u>Non occupato:</u></b>			
Studente	1	Studente	7
In cerca di prima occupazione	2	Non occupato	9
Casalinga	3	Casalinga	6
Pensionato	4	Pensionato	8
Disoccupato (ex occupato)	5	Non occupato	9
Proprietario, redditiero, benestante	6	Dirigente/quadro/funzionario	3
Altro Non occupato	7	Non occupato	9
<b><u>Occupato:</u></b>			
Imprenditore	8	Imprenditore/libero professionista	1
Dirigente/Alto funzionario	9	Dirigente/quadro/funzionario	3
Libero professionista	10	Imprenditore/libero professionista	1
Artista, giornalista	11	Dirigente/quadro/funzionario	3
Insegnante	12	Impiegato (o militare di carriera)/insegnante	4
Militare o Paramilitare	13	Impiegato (o militare di carriera)/insegnante	4

Religioso	14	Impiegato (o militare di carriera)/insegnante	4
Impiegato (o categoria intermedia)	15	Impiegato (o militare di carriera)/insegnante	4
Negoziante/esercente	16	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti) /coadiuvante/prestatore d'opera	2
Agente di commercio, rappresentante (autonomo)	17	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti) /coadiuvante/prestatore d'opera	2
Artigiano con azienda	18	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti) /coadiuvante/prestatore d'opera	2
Altro lavoratore in proprio senza azienda	19	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti) /coadiuvante/prestatore d'opera	2
Familiare coadiuvante (tra categorie 16-19, cioè tra le quattro precedenti)	20	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti) /coadiuvante/prestatore d'opera	2
Operaio specializzato e qualificato	21	Operaio/comMESSO/agricoltore dipendente	5
Operaio comune e manovale	22	Operaio/comMESSO/agricoltore dipendente	5
Agricoltore conduttore (coltivatore diretto, affittuario, mezzadro, ecc.)	23	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti)/coadiuvante/prestatore d'opera	2
Agricoltore dipendente (bracciante e salariato agricolo)	24	Operaio/comMESSO/agricoltore dipendente	5
Familiare coadiuvante di agricoltore conduttore	25	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti)/coadiuvante/prestatore d'opera	2

Autista (dipendente di una società/ditta)	26	Operaio/comMESSO/agricoltore dipendente	5
Tassista (libero professionista)	27	Artigiano/commerciante/agricoltore (con o senza dipendenti)/coadiuvante/prestatore d'opera	2
Autotrasportatore (libero professionista/proprietario mezzo di trasporto)	28	Imprenditore/libero professionista	1
Autotrasportatore (dipendente di una società/ditta)	29	Operaio/comMESSO/agricoltore dipendente	5

La ponderazione dello Stream A2, invece, include solo il titolo di studio che viene accorpato a due passi. Nel corso del 2025 potrà essere avviato un tavolo di confronto sulle modalità di rilevazione/elaborazione della CSE, fermo restando la necessità di effettuare una verifica di fattibilità e un confronto con Auditel.

## 7.5 Fusione degli Stream A e B

Al termine di ciascuna wave vengono raccolti i seguenti file dati non ponderati:

- Uno proveniente dallo Stream A1
- Uno proveniente dallo Stream A2
- Uno proveniente dallo Stream B

In una prima fase di elaborazione su ciascuno Stream viene effettuato un cleaning, per garantire piena coerenza del dato rilevato e la risoluzione dell'ascolto per fasce di 15 minuti che assegna dell'ascolto di ciascun quarto d'ora in maniera esclusiva tutt'al più a una singola emittente.

I dati dello Stream A e dello Stream B sono poi ponderati ciascuno secondo il proprio piano di ponderazione, avendo tuttavia l'accortezza di mantenere uguale una concordata stratificazione (per esempio regione x sesso x età) nei confronti della quale il processo di fusione garantisce piena coerenza verso entrambi gli Stream.

Partendo dai due database così elaborati, ponderati ed espansi, si procede alla fusione dei due per ottenere un unico database finale:

- La procedura di fusione prevede il gemellaggio tra individui provenienti dallo Stream A e individui provenienti dallo Stream B in modo che nel database unico finale si ottenga la popolazione definita da Istat per le stratificazioni determinate.
- Tale gemellaggio si basa su un indice di affinità, il cui elemento fondante si prevede sia rappresentato dalla distanza euclidea nello spazio multidimensionale di tutte le variabili comuni ai record dei due Stream, o parte di esse.

L'indice di affinità, nella definizione degli individui gemelli, prende in considerazione alcune variabili includendo anche un concetto di minimizzazione o comunque valutazione e risoluzione delle sovrapposizioni dei quarti d'ora di ascolto tra radio nazionali e radio locali.

- Ogni singola variabile che concorre all'indice di affinità ha un proprio peso, in modo che sia possibile dare maggiore importanza a certe variabili rispetto ad altre nelle logiche di fusione.
- Una volta definito l'indice di affinità, i record vengono gemellati prediligendo i più affini sulla base dell'indice, sempre garantendo perfetta coerenza nei confronti della matrice di stratificazione comune.
- Il meccanismo di fusione tiene inoltre presente il più possibile, come ulteriore constraint, la quota di Totale Mezzo per strato stimata.
- Nel definire la quantità di record presenti nel database finale, occorre considerare che, per quanto riguarda lo Stream A, è presente il meccanismo del semestre mobile. Per questo motivo per ogni elaborazione trimestrale si considerano:
  - 60.000 casi di Stream A (somma di Stream A1 e A2 nel semestre mobile)
  - 20.000 casi di Stream B
- Per l'elaborazione del primo semestre si considerano:
  - 60.000 casi di Stream A (somma di Stream A1 e A2 nel semestre mobile)
  - 40.000 casi di Stream B (somma di Stream B nel I e II trimestre)
- In conseguenza alla strategia di fusione, il database finale proveniente dall'unione di questi due database ha una dimensione differente e superiore rispetto ai due database di partenza diventando di fatto una base dati di individui "virtuali". La dimensione finale che risulta da fusioni di questo tipo è generalmente compresa tra 3 e 5 volte la dimensione del campione massimo (180.000 - 300.000 per trimestre).
- Il processo di fusione utilizza come principale layer di stratificazione una singola matrice di ponderazione comune ai due Stream; questo rende possibile la fusione di record solo all'interno di ogni singolo strato, garantendo piena corrispondenza delle caratteristiche definite dalla matrice per entrambi gli Stream.

Grazie poi all'indice di affinità, i record gemelli vengono selezionati in modo da avere in comune il massimo di tutti gli altri indicatori possibili, tenendo in considerazione il più possibile la quota di totale mezzo stimata con apposito processo.

Il database respondent level generato dalla fusione ritiene solo una di ogni coppia di variabili comuni escluse dalla stratificazione principale. Per questa porzione di processo, si mantengono le variabili dello Stream A, in quanto più granulari.



## **7.6 Stima degli ascolti on-demand**

Per ciascuna emittente per cui saranno messi a disposizione i dati censuari di ascolto on-demand provenienti dal tracciamento SDK, sfruttando le domande presenti nel questionario dello Stream A2, sarà calcolato il contributo aggiuntivo di questi ascolti per la stima della Total Audience.

Una volta formalizzati i dati SDK in termini di granularità, formato e frequenza di delivery, sarà possibile definire nel dettaglio le domande per la deduplicazione e per la profilazione e l'algoritmo del modello.

## 8 Produzione e distribuzione dei dati

GfK si occupa periodicamente dei rilasci pubblici e riservati come descritti in Premessa a pag. 6.

I rilasci sono preceduti da un'anticipazione dei dati che comprende l'AQH, gli ascoltatori nel Giorno Medio per regione, gli ascoltatori nei Sette Giorni.

Nelle anticipazioni e nei volumi, le radio sono ordinate in blocchi regionali:

- I blocchi regionali si compongono delle emittenti che hanno sede o che hanno la maggior parte delle province di iscrizione nella regione interessata (la segnalazione viene fatta a GfK da Audiradio). All'interno del blocco le emittenti sono inserite in ordine alfabetico. Le nazionali creano un blocco a parte.

Nei volumi, le metriche di Sette Giorni e Giorno Medio delle emittenti locali hanno il dettaglio provinciale.

Poiché, soprattutto con riferimento alle emittenti locali, i dati possono essere soggetti a notevoli fluttuazioni a causa delle dimensioni necessariamente ridotte delle basi campionarie, vengono adottati degli alert cromatici ai fini di evidenziare le dimensioni dell'intervallo di confidenza e agevolare la valutazione del dato.

In particolare, vengono evidenziate:

- In rosso le stime basate su un numero di casi rilevati < 24
- In giallo le stime basate su un insieme di casi rilevati compreso tra 24 e ≤ 100.

Infine, l'asterisco (\*) indica un numero stimato di ascoltatori minore di 500.

I rilasci dei dati contengono le seguenti informazioni:

### **File PDF per la pubblicazione trimestrale e annuale – anticipazioni**

Le anticipazioni contengono a Totale Mezzo e per tutte le emittenti la stima degli ascoltatori nel Giorno Medio a totale e per regione e nei Sette Giorni e nel quarto d'ora medio (AQH) solo a totale.

Questi file vengono pubblicati sul sito di Audiradio

### **File PDF per la pubblicazione trimestrale e annuale – volumi**

I volumi consistono in sette file PDF e contengono le seguenti informazioni:

#### 1. ASCOLTATORI NEL GIORNO MEDIO

- Ascoltatori nel giorno medio per fasce orarie di tre ore per target a totale, base uomo, base donna, base responsabili acquisti
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per fasce orarie di tre ore a totale, base uomo, base donna, base responsabile acquisti, base giorno feriale, base sabato, base domenica

- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per target a totale, base giorno feriale, base sabato, base domenica
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per regione
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per provincia base per ciascuna regione (per le sole emittenti locali).

## 2. ASCOLTATORI PER FASCE ORARIE DI TRE ORE

- Ascoltatori di ciascuna emittente per target e fasce orarie di tre ore nel giorno medio.

## 3. ASCOLTATORI PER FASCIA DI UN'ORA

- Ascoltatori nel giorno medio per fasce orarie di un'ora e per target a totale, base uomo, base donna, base responsabile acquisti
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per fasce orarie di un'ora.

## 4. ASCOLTATORI NEI 7 GIORNI

- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nei 7 giorni per target
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nei 7 giorni per regione
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nei 7 giorni per provincia, base per ciascuna regione (per le sole emittenti locali).

## 5. DURATA MEDIA DI ASCOLTO

- Durata dell'ascolto della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per target (stime in minuti).

## 6. ASCOLTATORI PER LUOGHI E DEVICE

- Ascoltatori nel giorno medio per target e per luogo d'ascolto (Profilo degli ascoltatori della radio rispetto al luogo d'ascolto)
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per luogo d'ascolto
- Ascoltatori nel giorno medio per target e per luogo d'ascolto fuori casa
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per luogo d'ascolto fuori casa
- Ascoltatori nel giorno medio per target e per device d'ascolto
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per device d'ascolto
- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per device d'ascolto esclusivo.

## 7. ASCOLTATORI PER QUARTO D'ORA

- Ascoltatori della radio e delle diverse emittenti nel giorno medio per quarto d'ora a totale, base giorno feriale, base sabato, base domenica
- Ascoltatori nel quarto d'ora medio (AQH)
- Ascoltatori nel quarto d'ora medio (AQH) per tipo giorno (06:00-00:00).

Ove indicato, le informazioni relative ai target, contemplano le seguenti variabili:

- Sesso
- Responsabile acquisti
- Fasce di età
- Titolo di studio
- Ampiezza centro (<10.000 abitanti, 10.000-30.000 abitanti, 30.000-100.000 abitanti, 100.000-250.000 abitanti, Oltre 250.000 abitanti)
- Area geografica (Nord Ovest, Nord Est, Centro, Sud e Isole)
- Professione
- Regione.

Nelle anticipazioni e in tutte le tavole dei volumi sono riportati gli alert cromatici sopra descritti.

#### **Livelli minimi di copertura delle celle di campionamento**

Vengono previsti i seguenti vincoli, a livello di totale Italia, nel campione di rientro:

1. quarta settimana di ogni trimestre: tra il 60% e il 65% per le wave da 9 settimane; tra il 55% e il 60% per le wave da 10 settimane;
2. sesta settimana di ogni trimestre: tra l'80% e l'85% per le wave da 9 settimane; tra il 75% e l'80% per le wave da 10 settimane.

Per vincoli si intendono i limiti massimi di copertura a totale Italia, non a livello di singole celle.

Il numero di settimane è inteso al netto della settimana di recupero.

## 9 Errori e intervalli di confidenza delle stime

Gli intervalli di confidenza forniscono il campo di variazione all'interno del quale probabilisticamente si colloca il numero degli ascoltatori della radio.

A ogni intervallo viene associato un livello di confidenza che rappresenta il grado di attendibilità dell'intervallo stesso. Nelle seguenti tabelle tale probabilità è stata fissata al 95%.

L'universo di riferimento provvisorio (popolazione 14 anni e oltre) è di 52.378.489 individui.

Nelle tabelle sono stati elencati gli errori delle stime e gli intervalli di confidenza per diversi volumi di bacini di ascoltatori relativi ai campioni trimestrali (Stream B), semestrali (Stream A) e annuale (Stream A e B).

Ad esempio, per lo Stream A nel caso della rilevazione semestrale (60.000 interviste complessive), per un bacino di ascoltatori stimato a 100.000 ascoltatori (pari ad una penetrazione di 0,19), l'intervallo fiduciario varia di  $\pm 18.295$  individui. L'errore campionario, quindi la variazione della stima, è pari o superiore a  $\pm 18\%$  della stessa.

Come si è detto precedentemente al paragrafo 8, al fine di fornire una corretta lettura dei dati, nei rilasci pubblici le soglie di alert vengono evidenziate mediante codici cromatici:

- in rosso le stime basate su un numero di casi rilevati  $< 24$ ;
- in giallo le stime basate su un insieme di casi rilevati compreso tra 24 e  $\leq 100$ .

Di seguito è riportato nell'ultima colonna il numero di casi corrispondente alle varie stime. Attenzione: si tratta di un valore indicativo, che si otterrebbe nel caso in cui non fosse applicata la ponderazione (cioè: ogni individuo valesse esattamente 1). Nella realtà possono verificarsi casi in cui, a parità di casi rilevati, l'esplosione all'universo dia numeri differenti in quanto i casi hanno peso diverso.

## 9.1 Stream A

Rilevazione semestrale: 60.000 interviste complessive

Bacino ascoltatori (v.a.)	% penetrazione	Ampiezza intervallo di confidenza (v.a.)	limite minimo dell'i.c.	limite massimo dell'i.c.	Errore della stima	Casi teorici
25.000	0,05	± 9.154	15.846	34.154	37%	29
50.000	0,10	± 12.943	37.057	62.943	26%	57
75.000	0,14	± 15.848	59.152	90.848	21%	86
100.000	0,19	± 18.295	81.705	118.295	18%	115
125.000	0,24	± 20.450	104.550	145.450	16%	143
150.000	0,29	± 22.396	127.604	172.396	15%	172
175.000	0,33	± 24.185	150.815	199.185	14%	200
200.000	0,38	± 25.849	174.151	225.849	13%	229
300.000	0,57	± 31.628	268.372	331.628	11%	344
400.000	0,76	± 36.486	363.514	436.486	9%	458
500.000	0,95	± 40.753	459.247	540.753	8%	573
600.000	1,15	± 44.600	555.400	644.600	7%	687
700.000	1,34	± 48.127	651.873	748.127	7%	802
800.000	1,53	± 51.400	748.600	851.400	6%	916
1.000.000	1,91	± 57.355	942.645	1.057.355	6%	1.146
1.500.000	2,86	± 69.903	1.430.097	1.569.903	5%	1.718
2.000.000	3,82	± 80.319	1.919.681	2.080.319	4%	2.291
3.000.000	5,73	± 97.389	2.902.611	3.097.389	3%	3.437
4.000.000	7,64	± 111.311	3.888.689	4.111.311	3%	4.582
5.000.000	9,55	± 123.156	4.876.844	5.123.156	2%	5.728
6.000.000	11,46	± 133.479	5.866.521	6.133.479	2%	6.873
7.000.000	13,36	± 142.611	6.857.389	7.142.611	2%	8.019
8.000.000	15,27	± 150.769	7.849.231	8.150.769	2%	9.164
9.000.000	17,18	± 158.103	8.841.897	9.158.103	2%	10.310
10.000.000	19,09	± 164.723	9.835.277	10.164.723	2%	11.455

Rilevazione annuale: 120.000 interviste complessive

Bacino ascoltatori (v.a.)	% penetrazione	Ampiezza intervallo di confidenza (v.a.)	limite minimo dell'i.c.	limite massimo dell'i.c.	Errore della stima	Casi teorici
25.000	0,05	± 6.473	18.527	31.473	26%	57
50.000	0,10	± 9.152	40.848	59.152	18%	115
75.000	0,14	± 11.206	63.794	86.206	15%	172
100.000	0,19	± 12.937	87.063	112.937	13%	229
125.000	0,24	± 14.460	110.540	139.460	12%	286
150.000	0,29	± 15.837	134.163	165.837	11%	344
175.000	0,33	± 17.102	157.898	192.102	10%	401
200.000	0,38	± 18.278	181.722	218.278	9%	458
300.000	0,57	± 22.364	277.636	322.364	7%	687
400.000	0,76	± 25.799	374.201	425.799	6%	916
500.000	0,95	± 28.817	471.183	528.817	6%	1.146
600.000	1,15	± 31.537	568.463	631.537	5%	1.375
700.000	1,34	± 34.031	665.969	734.031	5%	1.604
800.000	1,53	± 36.345	763.655	836.345	5%	1.833
1.000.000	1,91	± 40.556	959.444	1.040.556	4%	2.291
1.500.000	2,86	± 49.429	1.450.571	1.549.429	3%	3.437
2.000.000	3,82	± 56.794	1.943.206	2.056.794	3%	4.582
3.000.000	5,73	± 68.864	2.931.136	3.068.864	2%	6.873
4.000.000	7,64	± 78.708	3.921.292	4.078.708	2%	9.164
5.000.000	9,55	± 87.085	4.912.915	5.087.085	2%	11.455
6.000.000	11,46	± 94.384	5.905.616	6.094.384	2%	13.746
7.000.000	13,36	± 100.842	6.899.158	7.100.842	1%	16.037
8.000.000	15,27	± 106.610	7.893.390	8.106.610	1%	18.328
9.000.000	17,18	± 111.795	8.888.205	9.111.795	1%	20.619
10.000.000	19,09	± 116.476	9.883.524	10.116.476	1%	22.910

## 9.2 Stream B

Rilevazione trimestrale: 20.000 interviste complessive

Bacino ascoltatori (v.a.)	% penetrazione	Ampiezza intervallo di confidenza (v.a.)	limite minimo dell'i.c.	limite massimo dell'i.c.	Errore della stima	Casi teorici
25.000	0,05	± 15.856	9.144	40.856	63%	10
50.000	0,10	± 22.418	27.582	72.418	45%	19
75.000	0,14	± 27.450	47.550	102.450	37%	29
100.000	0,19	± 31.689	68.311	131.689	32%	38
125.000	0,24	± 35.420	89.580	160.420	28%	48
150.000	0,29	± 38.792	111.208	188.792	26%	57
175.000	0,33	± 41.890	133.110	216.890	24%	67
200.000	0,38	± 44.772	155.228	244.772	22%	76
300.000	0,57	± 54.781	245.219	354.781	18%	115
400.000	0,76	± 63.195	336.805	463.195	16%	153
500.000	0,95	± 70.586	429.414	570.586	14%	191
600.000	1,15	± 77.249	522.751	677.249	13%	229
700.000	1,34	± 83.358	616.642	783.358	12%	267
800.000	1,53	± 89.027	710.973	889.027	11%	305
1.000.000	1,91	± 99.342	900.658	1.099.342	10%	382
1.500.000	2,86	± 121.075	1.378.925	1.621.075	8%	573
2.000.000	3,82	± 139.116	1.860.884	2.139.116	7%	764
3.000.000	5,73	± 168.683	2.831.317	3.168.683	6%	1.146
4.000.000	7,64	± 192.796	3.807.204	4.192.796	5%	1.527
5.000.000	9,55	± 213.313	4.786.687	5.213.313	4%	1.909
6.000.000	11,46	± 231.193	5.768.807	6.231.193	4%	2.291
7.000.000	13,36	± 247.010	6.752.990	7.247.010	4%	2.673
8.000.000	15,27	± 261.139	7.738.861	8.261.139	3%	3.055
9.000.000	17,18	± 273.842	8.726.158	9.273.842	3%	3.437
10.000.000	19,09	± 285.308	9.714.692	10.285.308	3%	3.818



Rilevazione semestrale: 40.000 interviste complessive

Bacino ascoltatori (v.a.)	% penetrazione	Ampiezza intervallo di confidenza (v.a.)	limite minimo dell'i.c.	limite massimo dell'i.c.	Errore della stima	Casi teorici
25.000	0,05	± 11.212	13.788	36.212	45%	19
50.000	0,10	± 15.852	34.148	65.852	32%	38
75.000	0,14	± 19.410	55.590	94.410	26%	57
100.000	0,19	± 22.407	77.593	122.407	22%	76
125.000	0,24	± 25.046	99.954	150.046	20%	95
150.000	0,29	± 27.430	122.570	177.430	18%	115
175.000	0,33	± 29.621	145.379	204.621	17%	134
200.000	0,38	± 31.658	168.342	231.658	16%	153
300.000	0,57	± 38.736	261.264	338.736	13%	229
400.000	0,76	± 44.686	355.314	444.686	11%	305
500.000	0,95	± 49.912	450.088	549.912	10%	382
600.000	1,15	± 54.623	545.377	654.623	9%	458
700.000	1,34	± 58.943	641.057	758.943	8%	535
800.000	1,53	± 62.951	737.049	862.951	8%	611
1.000.000	1,91	± 70.245	929.755	1.070.245	7%	764
1.500.000	2,86	± 85.613	1.414.387	1.585.613	6%	1146
2.000.000	3,82	± 98.370	1.901.630	2.098.370	5%	1527
3.000.000	5,73	± 119.277	2.880.723	3.119.277	4%	2291
4.000.000	7,64	± 136.327	3.863.673	4.136.327	3%	3055
5.000.000	9,55	± 150.835	4.849.165	5.150.835	3%	3818
6.000.000	11,46	± 163.478	5.836.522	6.163.478	3%	4582
7.000.000	13,36	± 174.663	6.825.337	7.174.663	2%	5346
8.000.000	15,27	± 184.653	7.815.347	8.184.653	2%	6109
9.000.000	17,18	± 193.635	8.806.365	9.193.635	2%	6873
10.000.000	19,09	± 201.743	9.798.257	10.201.743	2%	7637

Rilevazione annuale: 80.000 interviste complessive

Bacino ascoltatori (v.a.)	% penetrazione	Ampiezza intervallo di confidenza (v.a.)	limite minimo dell'i.c.	limite massimo dell'i.c.	Errore della stima	Casi teorici
25.000	0,05	± 7.928	17.072	32.928	32%	38
50.000	0,10	± 11.209	38.791	61.209	22%	76
75.000	0,14	± 13.725	61.275	88.725	18%	115
100.000	0,19	± 15.844	84.156	115.844	16%	153
125.000	0,24	± 17.710	107.290	142.710	14%	191
150.000	0,29	± 19.396	130.604	169.396	13%	229
175.000	0,33	± 20.945	154.055	195.945	12%	267
200.000	0,38	± 22.386	177.614	222.386	11%	305
300.000	0,57	± 27.391	272.609	327.391	9%	458
400.000	0,76	± 31.598	368.402	431.598	8%	611
500.000	0,95	± 35.293	464.707	535.293	7%	764
600.000	1,15	± 38.624	561.376	638.624	6%	916
700.000	1,34	± 41.679	658.321	741.679	6%	1.069
800.000	1,53	± 44.513	755.487	844.513	6%	1.222
1.000.000	1,91	± 49.671	950.329	1.049.671	5%	1.527
1.500.000	2,86	± 60.537	1.439.463	1.560.537	4%	2.291
2.000.000	3,82	± 69.558	1.930.442	2.069.558	3%	3.055
3.000.000	5,73	± 84.341	2.915.659	3.084.341	3%	4.582
4.000.000	7,64	± 96.398	3.903.602	4.096.398	2%	6.109
5.000.000	9,55	± 106.656	4.893.344	5.106.656	2%	7.637
6.000.000	11,46	± 115.597	5.884.403	6.115.597	2%	9.164
7.000.000	13,36	± 123.505	6.876.495	7.123.505	2%	10.691
8.000.000	15,27	± 130.570	7.869.430	8.130.570	2%	12.219
9.000.000	17,18	± 136.921	8.863.079	9.136.921	2%	13.746
10.000.000	19,09	± 142.654	9.857.346	10.142.654	1%	15.273

## 10 Nastro di pianificazione

Il modello di trattamento dei dati originali CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing) garantisce coerenza e compatibilità con le informazioni rilevate, mantenendo inalterate le informazioni originali e rispettando le stime di ascoltatori per vari periodi e fasce orarie.

Le principali stime di ascolto includono:

- **Ascoltatori Ultimi 7 Giorni**
- **Ascoltatori del Giorno Medio**
- **Ascoltatori per Tipo Giorno**
- **Ascoltatori per Tipo Giorno/Fascia**
- **Totale AQH (Average Quarter-Hour)**
- **Totale AQH per Fascia**

I dati sono trattati per uniformarsi al meglio al profilo originale CATI secondo una priorità di importanza determinata dai seguenti criteri:

- **Regione:** con l'aggregazione di Piemonte/Valle d'Aosta e di Abruzzo/Molise.
- **Sesso**
- **Classi di Età**
- **Titolo di Studio:** con l'aggregazione di Elementare/Nessun titolo.

### Processi di Assegnazione

- **Assegnazione dei Quarti d'Ora:** I quarti d'ora ascoltati da ogni intervistato per i primi 7 giorni vengono ruotati nei giorni, creando cumulazioni di copertura asintotica ai bacini rilevati (7 giorni).
- **Creazione di Settimane d'Ascolto:** Vengono create altre 3 settimane d'ascolto per raggiungere le cumulate di copertura a 14-28 giorni, usando come tassi d'incremento i valori rilevati nello Stream A2. Ogni settimana è considerata come settimana media in coerenza con i valori settimanali originali degli Stream CATI.
- **Integrazione dei Valori:** I valori per ogni radio e per ogni cluster socio-demografico sono integrati con il valore 21 giorni, intercettando la curva logaritmica calcolata sui valori disponibili.
- **Controllo e Validazione:** I dati forniti dagli Istituti sono controllati e validati per assicurarsi che i tracciati record ricevuti siano formalmente corretti.

I dati grezzi della CATI devono contenere tutte le emittenti rilevate per poter decidere successivamente quali pubblicare nel nastro di pianificazione. È stato identificato un limite strutturale/matematico nel produrre Diari Virtuali per emittenti con pochi casi rispondenti nel giorno medio ( $\leq 15$  casi). Per queste

emittenti, saranno comunque prodotti Diari Virtuali di 7 giorni replicati sulle altre 3 settimane, ma l'asintoto della copertura sarà quello dei 7 giorni.

### **Ascolti per Device**

Il questionario CATI rileva l'ascolto per device, permettendo di tabulare i valori di ascolto per device esclusivi e duplicati. È possibile calcolare i GRP per device esclusivi e il profilo socio-demografico degli ascoltatori. Non viene effettuato il calcolo dei GRP per gli ascoltatori che usano più di un device per emittente, in quanto non è presente nei dati originali un valore di differenziazione dei quarti d'ora per singolo device di ascolto.

### **Archivio per il Calcolo degli Ascolti radio Nazionali per Provincia**

Storicamente, i dati provinciali venivano oscurati nel nastro nazionale e gestiti separatamente in un archivio provinciale. Audiradio 2025 può replicare questo approccio o valutare altre soluzioni. Per considerare un modello che introduca le province nel computo delle variabili considerate, andranno analizzate le dimensioni dei campioni e la loro rappresentatività e stratificazione a livello provinciale.

#### **10.1 Total Audience nel Nastro di Pianificazione**

Questo capitolo illustra la proposta per la creazione e distribuzione di un archivio che rispetti l'obiettivo di valutare e calcolare le metriche inerenti alla pianificazione di contenuti digitali on demand (COD) rilevati dall'indagine Audiradio attraverso l'SDK, in modo esclusivo e congiuntamente agli ascolti delle emittenti riferiti all'impianto d'indagine CATI proposto.

#### **Differenze tra Pianificazione Lineare e Digitale**

- **Radio Tradizionale (Flusso):** Pianificata vendendo/comprando Spot, unità di tempo. La dichiarazione del quarto d'ora, come minimo ascolto temporale, produce l'esposizione a uno Spot in uno qualsiasi dei 15 minuti in esame.
- **Contenuti Digitali On Demand (COD):** Le campagne pubblicitarie sono vendute/comprate a Impression, assimilabili ai Contatti. La durata degli atti di ascolto tra fruizione lineare e digitale è considerata in maniera differente per stimare l'ascolto editoriale o calcolare i valori di una pianificazione.

#### **Valori in Gioco e Modelli**

- **Indagine Tradizionale:** Fornisce dati sugli ascoltatori del Giorno Medio, tipo giorno, quarti d'ora per fasce, e tassi di incremento degli ascoltatori per 14 e 28 giorni.
- **Modello per il Calcolo della Copertura:** Riproduce i valori dei 14, 21, 28 giorni dal dettaglio del quarto d'ora medio per fasce, giorno medio, tipo giorno e 7 giorni (settimana media).
- **SDK:** Fornisce stream puntuali giorno per giorno del periodo di rilevazione e loro durata per le piattaforme rilevate.

## Approccio alla Pianificazione

- **Conciliazione degli Atti Digitali:** Gli atti digitali d'ascolto/visione prodotti dall'SDK sono associati agli individui del campione rilevato attraverso l'indagine CATI.
- **Profilazione degli Stream:** Gli stream sono profilati e "nettizzati", associandoli agli ascoltatori CATI e creando una frequenza media giorno di stream per ciascun rispondente, parallelamente viene conteggiata una durata media degli stream associati per ogni rispondente.
- **Stima delle Sovrapposizioni ed Esclusività:** Si stima la sovrapposizione ed esclusività sia con gli ascolti radio lineari sia tra le varie piattaforme rilevate.

## Dettagli di Rappresentazione degli Stream

- **Raggruppamento degli Stream:** Gli stream sono raggruppati in canali, piattaforme, network, determinati dalle scelte di ciascun editore.
- **Fascia Oraria e Device:** Gli stream sono differenziati per fasce orarie e device, qualora queste informazioni siano presenti nei dati dell'SDK.

## Calcolo della Total Audience

- **Numero Medio di Stream:** Ogni individuo CATI ha associato un numero medio di stream, che determina il profilo, la copertura e la frequenza di un piano in funzione di un'estrazione casuale per il raggiungimento delle Impression necessarie/acquistate di un determinato target o a totale individui.
- **Durata Media degli Stream:** La durata media degli stream è considerata nel calcolo della probabilità di estrazione, soprattutto per i MidRoll e i PostRoll.

In conclusione, il nastro di pianificazione Total Audience sarà composto da un unico set di individui rispondenti (CATI) con tutti i valori atti al calcolo delle metriche di pianificazione delle emittenti e ai loro ascolti editoriali. Gli stream raccolti attraverso l'SDK saranno associati e profilati agli individui CATI in base al Giorno Medio, permettendo di calcolare le metriche di GRP, contatti, copertura e frequenza per la Total Audience, combinando ascolti radio lineari e COD.

## 11 Competenza e ruolo degli istituti

Le attività di coordinamento vengono condivise tra i due Istituti secondo le modalità delineate concordemente. Per rendere concreta la collaborazione tra GfK e Ipsos, vengono messe in atto tutte le misure volte a fluidificare il passaggio e la condivisione di informazioni fra i due Istituti e a minimizzare gli scostamenti di stima. In particolare, gli Istituti sono tenuti a:

1. Realizzare un sistematico confronto settimanale tra di loro quale elemento essenziale per vagliare gli spostamenti tra le due rilevazioni e renderli minimi. In tale attività saranno coinvolti l'Advisor che supporta Audiradio nell'attività di controllo e ogni volta che lo richiedano rappresentanti del Committente. Un'attività di monitoraggio settimanale con scambio di dati di field, dati grezzi di ascolto (domande D2 e D3) e principali indicatori
2. Effettuare uno scambio e confronto periodico dei principali parametri di ascolto
3. Incontrarsi periodicamente sull'avanzamento della rilevazione e la sua gestione
4. Coinvolgere periodicamente il CT e quando opportuno l'Advisor che supporta Audiradio nell'attività di controllo sullo stato avanzamento lavori
5. Organizzare incontri periodici tra i Field Manager sulle procedure di gestione del field e criticità
6. Prevedere la presenza ai briefing di inizio anno del personale dell'altro Istituto.

Questi confronti, con particolare riferimento a field report, dati di ascolto grezzi, ed eventuali altre variabili si effettuano:

- Durante tutto il corso del field in maniera informale come prassi operativa
- In date definite, al concludersi della terza settimana, quinta settimana, ottava settimana e a fine field di ciascuna wave, secondo modalità formalizzate e con verifica da parte dell'Advisor che supporta Audiradio nell'attività di controllo.

Audiradio a scopo diagnostico può richiedere e/o effettuare analisi sui campioni separati degli Istituti.

A tutela della corretta informatizzazione e gestione del questionario, gli Istituti attiveranno controlli e monitoraggi sulle modalità di scripting e somministrazione del questionario (compresi alert, istruzioni agli intervistatori, modalità di briefing alla rete), ad esempio attraverso scambi di utenze per l'accesso ai sistemi dell'altro Istituto, possibilità di ascolto delle interviste da parte dei supervisor dell'altro Istituto.

In particolare, le attività di coordinamento per il 2025 vengono suddivise come segue:

- In carico a GfK:
  - creazione delle matrici di campionamento
  - composizione cartellini provinciali partendo dall'anagrafica dei clienti di Audiradio. Le procedure relative a questa area di attività vengono comunque condivise
  - coordinamento scambio delle informazioni tra i due Istituti e creazione di template di monitoraggio in Excel. Le procedure relative a questa area di attività vengono comunque condivise

- rilasci ufficiali trimestrali, semestrali e annuali ad Audiradio e alla software house. Le procedure relative a questa area di attività vengono comunque condivise
- ⇨ risposta a eventuali richieste da parte di Audiradio di verifica o approfondimento sui dati, e formulazione di eventuali ipotesi di intervento sulla struttura e impostazione dell'Indagine. Per agevolare questa attività, eventuali richieste da parte di Audiradio devono essere comunicate al Comitato Scientifico
- Attività congiunte:
  - Entrambi effettuano le elaborazioni del trimestre, semestre e anno, a garanzia di allineamento dei dettagli di elaborazione e verifica delle procedure
  - aggiornamento delle Note Metodologiche e dei documenti per comunicazioni all'Agcom, da effettuarsi ogni anno e a ogni intervento metodologico sulle procedure

Gli Istituti rilasceranno ad Audiradio le informazioni necessarie per alimentare un sistema di reportistica alla terza, quinta e ottava settimana di rilevazione.

Le informazioni fornite e la frequenza di aggiornamento delle diverse metriche saranno concordate con Audiradio in buona fede e secondo la complessità di fornitura.

Gli Istituti, ai sensi e nei limiti di quanto regolato nel Contratto Audiradio 2025, assumono singolarmente la responsabilità delle attività e dei servizi rispettivamente eseguiti in proprio. In particolare, ciascun Istituto è responsabile verso Audiradio delle proprie postazioni tecniche e della validità e dell'attendibilità dei dati raccolti; ciascun Istituto è altresì responsabile singolarmente, sia verso Audiradio sia verso l'altro Istituto della completezza e correttezza delle informazioni da esso fornite, così come del rispetto delle tempistiche concordate.